

Privacyverklaring en cookiebeleid

Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en producten van COREducatie onderwijsadvies.

1. Inleiding

Met ingang van 25 mei 2018 is de Europese Privacywetgeving (AVG) van kracht. Met deze privacyverklaring geef ik vorm en inhoud aan de eisen die de AVG stelt. Je kunt lezen waarom en welke persoonsgegevens ik gebruik, wat er met deze gegevens gebeurt, hoe je ze kunt inzien, aanpassen of laten verwijderen.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door mij in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- voorletters en/ of voornaam en achternaam;
- geslacht;
- school- en/of bestuurs- of bedrijfsnaam;
- adresgegevens school, bestuur of bedrijf (bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode);
- telefoonnummer (mobiel en vast);
- e-mailadres(sen) en Url(s) die door jou zijn doorgegeven;
- overige persoonsgegevens die u doorgeeft , bijvoorbeeld in mails of telefonisch
- gegevens voor facturatie
- data, foto- en filmmateriaal in kader van professionaliseringstrajecten.

Deze gegevens worden verwerkt zodra er contact opgenomen wordt met mij of via de website coreducatie.nl of zodra een professionaliseringstraject van start gaat.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Deze verwerk ik niet.

3. Welke gegevens verwerk ik via deze website <https://coreducatie.nl/>?

Allereerst, COREducatie is een website met een weblog. Ik verzamel en verwerk hier zelf niet actief persoonsgegevens. Echter, via bepaalde externe diensten en specifieke functionaliteiten van deze site worden er wel indirect (persoons)gegevens verzameld en verwerkt:

1. bij het bezoeken van een willekeurige pagina op deze site wordt dit bezoek vastgelegd in een cookie en weten ook WordPress.com en Google Analytics iets meer over je;
2. COREducatie beschikt over een [contactformulier](#) dat je kunt gebruiken om ons een mailtje te sturen;
3. zodra je een reactie achterlaat worden ook gegevens van je gevraagd.

a. Bij het bezoeken van deze site

COREducatie maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door een browser op de computer of mobiel apparaat wordt opgeslagen. Een voorbeeld hiervan is een sessie-cookie dat door COREducatie gebruikt wordt om na te kunnen gaan welke pagina's iemand bezoekt. In een sessie-cookie worden geen persoonsgegevens opgeslagen. De informatie in een sessie-cookie wordt verwijderd nadat je COREducatie verlaat.

b. WordPress.com statistieken

COREducatie is een zgn. self-hosted WordPress weblog. Hierbij wordt er ook gebruik gemaakt van een statistiekendashboard. Hierbij worden de datum, tijd en de opgevraagde pagina/url, informatie als de gebruikte browser, de website die een bezoeker bij COREducatie gebracht heeft of zoektermen die gebruikt zijn geregistreerd. Dit gebeurt anoniem en kan niet via IP-adressen herleid worden naar individuele bezoekers. De [privacyverklaring van WordPress kun je hier lezen](#).

c. Google Analytics

Omdat de statistieken van WordPress.com beperkt zijn qua rapportages, wordt via COREducatie een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de Analytics dienst. COREducatie gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Voor de verwerking van de verzamelde gegevens is een amendement gegevensverwerking getekend met Google waarop de Europese Databeschermingsrichtlijn van toepassing is. Het is Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 geldt voor Google (Analytics) [het volgende privacybeleid](#).

Indien je alle gegevensverwerking door Google Analytics wilt blokkeren, kan dat via een [browserplugin](#) ingesteld worden. Voor website-eigenaren betekent dit echter dat zij minder of geen zicht meer hebben in het bezoek op hun site. Hoewel ik iedereens keuze voor privacy respecteer zou ik toch willen vragen dit mee te laten wegen in je besluit. Ik schrijf de blogposts op COREducatie voor degenen die het willen lezen en het feit dat ik weet *dat het gelezen wordt* zorgt er voor dat er ook nieuwe artikelen blijven komen.

d. Toestemming voor het plaatsen van cookies

Voor zover nu duidelijk is in de Telecommunicatiewet en het wetsvoorstel van oktober 2014 mbt de wijziging van artikel 11.7a, de zogeheten Cookiewet, vallen alle cookies die door COREducatie gebruikt worden onder de uitzonderingen waarvoor geen toestemming vereist is.

e. In- en uitschakelen van cookies (van andere partijen) en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Ook zijn er tools als [Ghostery](#) om inzicht te krijgen in welke cookies er geplaatst worden inclusief de mogelijkheid deze blokkeren.

f. Het contactformulier op COREducatie

- Maak je gebruik van het [contactformulier](#) op dit blog, dan ben je verplicht een werkend mailadres te vermelden en een vraag te stellen of een opmerking te plaatsen.
- Je mailadres is nodig zodat wij kunnen reageren op je vraag of opmerking.
- Het 'contactformulier' ontvangen wij als e-mail via de website een smtp plugin via Sendgrid
- Zodra jouw vraag of opmerking door ons is beantwoord, gooien wij zowel jouw e-mail als mijn antwoord op jouw mail in de 'prullenbak', waarna de webmail deze mailtjes na 30 dagen automatisch definitief verwijdert.
- Jouw e-mailadres wordt niet door ons bewaard, nergens door ons opgeslagen, dus ook niet in het adressenbestand van mijn e-mailprogramma en nooit doorgegeven of verkocht aan anderen
- zoekmachines als overname ervan op andere websites/weblogs hebben wij geen controle.
- Indien een mailadres, link, of de inhoud van de reactie naar het oordeel van de beheerder SPAM bevat, dan zal deze verwijderd worden.
- Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens, zoals je die zelf hebt opgegeven bij de reacties op blogposts. WordPress is in staat alle gegevens die op COREducatie verzameld zijn, gekoppeld aan je mailadres, te bundelen en die je toe te sturen op het

mailadres in kwestie. Laat me weten van welk mailadres ik dit moet checken en je krijgt een zip-bestandje gemaild.

- Ook kun je ons vragen – via het '[contactformulier](#)' – om jouw reactie te verwijderen, te anonimiseren of te corrigeren. Reacties zullen alleen dan verwijderd worden als dat de eventuele ontstane draad van reacties bij een bericht niet verstoort. Is dat wel zo, dan zal de reactie, op verzoek van de plaatser, anoniem gemaakt worden.

4. Waarom verwerk ik uw gegevens?

Als je eenmaal een overeenkomst hebt gesloten met mij, wil ik je goed van dienst zijn. Je gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig of wenselijk is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten;
- om goederen en diensten bij je op locatie uit te voeren dan wel af te leveren;
- als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor BTW en andere belastingaangiften;
- data, foto- en filmmateriaal gebruik ik in kader van professionaliseringstrajecten, uitsluitend beschikbaar voor betreffende personen en vooraf afgesproken;
- gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie/marketingdoeleinden en als goede praktijkvoorbeelden in online modules, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening en alleen wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven.

5. Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Als ondernemer heb ik een fiscale boekhoud- en administratieplicht van 7 jaar. Voor al het overige bewaar ik uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Of zoals beschreven onder 'contactformulier', 3 f.

6. Hoe beveilig ik je persoonsgegevens?

De bescherming van uw gegevens neem ik serieus en ik heb daartoe passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- COREducatie heeft een beveiligde (https) verbinding. Dit betekent dat de gegevensoverdracht tussen jouw apparaat en deze site veilig is en dat deze gegevens niet onderschept kunnen worden door externe sites of apps.
- Om op COREducatie content te plaatsen en te beheren hebben wij een administratoraccount dat beveiligd is met extra maatregelen.
- De (beveiligings)updates van Windows worden automatisch geïnstalleerd op alle computers die ik gebruik. Ook zorgen wij ervoor dat wij – gemiddeld binnen enkele uren – nieuwe versies van WordPress en de verschillende plugins installeer.

7. Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is COREducatie gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt COREducatie zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

8. Met welke “derden” deel ik persoonsgegevens?

Je gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De volgende “derden” hebben toegang tot een deel van de gegevens:

- het administratiekantoor;
- Google Analytics; zie 3.c “Welke gegevens verwerk ik via de website”
- de websitehost voor opslag gegevens uit contactformulier
- de websitebouwer.

9. Hoe kunt u persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al jouw, bij mij bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kun je een gespecificeerd verzoek sturen naar info@coreducatie.nl

10. Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van je persoonsgegevens en deze privacyverklaring kun je contact met mij opnemen, via info@coreducatie.nl of via het [contactformulier](#) op dit blog.

11. Klachten over de wijze waarop wij omgaan met je persoonlijke gegevens?

Heb je toch klachten over de manier waarop wij met je privacy en de door jou verstrekte persoonsgegevens om ga? Dan kun je een klacht indienen bij de toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens](#): ‘[Tip ons](#)’.